

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL

DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO

GESTIÓN HUMANA

GESTIÓN DEL
MEJORAMIENTO

GARANTÍA DE LA
CALIDAD

PROCESOS MISIONALES

GESTIÓN ASISTENCIAL

ATENCIÓN POR
CONSULTA
EXTERNA

SERVICIO
FARMACÉUTICO



APOYO
DIAGNÓSTICO

ATENCIÓN
HOSPITALARIA

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA
DE LA ATENCIÓN

ATENCIÓN EN
URGENCIAS

ATENCIÓN EN UNIDAD
QUIRÚRGICA

APOYO
TERAPÉUTICO

ATENCIÓN
DOMICILIARIA

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE
COMPRAS

GESTIÓN
FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN
AMBIENTE FÍSICO

GESTIÓN LOGÍSTICA Y
MANTENIMIENTO

GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO

TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN

GESTIÓN DE ARCHIVO

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE PARTES INTERESADAS